

---

## Kreissparkasse Mayen lebt Bürgernähe

### Amt-O-Mat der Verbandsgemeinde (VG) Mendig steht in KSK-Filiale

**(22. April 2024) Region Mayen-Koblenz/Mendig.** Besucher der Kreissparkassen-Filiale in Mendig finden im Foyer nun auch eine Amt-O-Mat. Mit dem Amt-O-Mat bietet die VG Mendig einen neuen Zugangsweg zu Services der Verwaltung. Unter anderem steht der Amt-O-Mat für die sichere Übergabe von Dokumenten, wie Personalausweise oder Reisepässe. Er bietet viele Funktionen für die vollständige Antragstellung von Verwaltungsleistungen: von Scannen und Identifikation mittels elektronischen Personalausweises (eID) bis hin zu Ausdruck und Bezahlung. Der Amt-O-Mat soll für Effizienz und Benutzerfreundlichkeit stehen. Er reduziert Wartezeiten für Bürgerinnen und Bürger und entlastet Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung durch Automatisierung von Standardprozessen. Die sichere Authentifizierung und hohe Sicherheitsstandards garantieren den geschützten Umgang mit sensiblen Daten und Dokumenten. Seine einfache Bedienbarkeit macht ihn besonders für Nutzer zugänglich, die weniger Erfahrung mit digitalen Geräten bzw. keinen Zugriff auf diese haben.

„Als Kreissparkasse Mayen sind wir nah bei unseren Kundinnen und Kunden. Unsere Filiale ist der ideale Standort für den Amt-O-Mat. Wichtige Behördengänge lassen sich so auch außerhalb der Öffnungszeiten der Verwaltung erledigen, zum Beispiel weil man ohnehin gerade zum Geldabheben kommt. Wir freuen uns, so zur Digitalisierung in unserem Landkreis und vor allem zur Bürgernähe beizutragen, die auch uns ganz besonders wichtig ist“, so Karl-Josef Esch, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Mayen.

Im Rahmen der offiziellen Inbetriebnahme im Foyer der Filiale der Kreissparkasse Mayen betonte VG-Bürgermeister Jörg Lempertz, dass die VG Mendig nach der VG Vordereifel weltweit erst als zweite Verwaltung – von demnächst insgesamt sechs im Landkreis Mayen-Koblenz – über einen Amt-O-Mat verfügt. Gemeinsam mit der „Smarten Region MYK10“ planen auch die Kommunen Vallendar, Bendorf, Weißenthurm und Kobern-Gondorf die Installation des nutzerfreundlichen Selbstbedienungsterminals, durch das der Zugang zu Verwaltungsleistungen deutlich vereinfacht und effizienter wird.



**Bildunterzeile:** Bei der Inbetriebnahme mit dabei waren neben Karl-Josef Esch und Jörg Lempertz Sonja Gröntgen und Dimitrij Anton von der „Smarten Region MYK10“, Florian Kühne, von der Firma DPS Engineering, als Entwickler des Amt-O-Maten, Katerina Heße, Filialeiterin der Kreissparkasse Mayen in Mendig, Joachim Plitzko, 1. Beigeordner der VG Mendig, Dr. Christian Klein von Niehaves & Friends, die das Projekt wissenschaftlich begleiten und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verbandsgemeindeverwaltung Mendig / Foto: VG-Verwaltung Mendig/Stefan Pauly

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

---

Judith Sauerborn, Abteilungsleiterin Unternehmenskommunikation  
St.-Veit-Str. 22-24, 56727 Mayen - Telefon: 02651 87-6266 - E-Mail [judith.sauerborn@kskmayen.de](mailto:judith.sauerborn@kskmayen.de)