



Sparkasse

App Sparkasse

Informacije o App Sparkasse.

Uz App Sparkasse možete svoje bankovne poslove obavljati bilo kada i bilo gdje. Možete provoditi uplate iz udobnosti svojeg doma i uvijek zadržati pregled nad svojim računom. Aplikacija ima brojne korisne funkcije i vrlo je jednostavna za upotrebu. Upotrebjavajte App Sparkasse za jednostavno i sigurno bankarstvo.

Prednosti i funkcije App Sparkasse

Uvijek zadržite pregled nad svojim financijama

Svoj račun i transakcije možete provjeravati bilo kada i bilo gdje. Obavijest o računu („Kontowecker“) vašeg žiro-računa Sparkasse obavještava vas o svim promjenama na računu.

Bankarstvo s bilo kojeg mjesta

Možete u bilo kojem trenutku provoditi uplate i postavljati trajne naloge.

Sigurnost i kontrola

S pomoću funkcije Card Control možete sami odrediti kako se i gdje vaše fizičke i digitalne kartice smiju upotrebljavati.

Finanzplaner

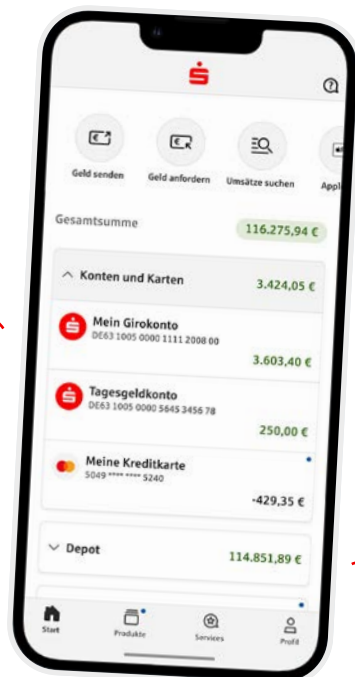
S pomoću Planera financija („Finanzplaner“) možete svoji digitalni kućanski proračun voditi u vlastitu Online-Bankingu. Vaši prihodi i rashodi automatski se razvrstavaju u različite kategorije, čime se brzo i jednostavno analiziraju.

Fotoüberweisung

S pomoću funkcije Prijenosa fotografija („Fotoüberweisung“) svi se podaci za prijenos novca automatski unose skeniranjem računa ili QR kôda.

Multibanking

S pomoću funkcije Multibanking možete na jednom mjestu pratiti račune i uplate različitih banaka i štedionica te praktično upravljati njima.



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Ponovno postavljanje App Sparkasse

i Napomena

App Sparkasse dostupna je na njemačkom, engleskom, turskom, češkom, poljskom i ukrajinskom jeziku. Da biste promijenili jezik, u postavkama svojeg uređaja prvo morate dodati željeni jezik.

iOS:

Postavke („Einstellungen“) > Općenito („Allgemein“) > Jezik i regija („Sprache und Region“) > dodajte željeni jezik

Android:

Postavke („Einstellungen“) > Općenito upravljanje („Allgemeine Verwaltung“) > Jezici i unos („Sprachen und Eingabe“) > Jezik („Sprache“) > dodajte željeni jezik

1. Dodirnite „**Pokreni postavljanje aplikacije („Einrichten der App starten“)**“.
2. Postavite **lozinku za aplikaciju („App-Passwort“)**
 - Najmanje jedan poseban znak.
 - Najmanje jedno slovo.
 - Najmanje jedan broj.
 - 8 ili više znakova.
3. Ponovno unesite **lozinku za aplikaciju** da biste je potvrdili.
4. Neobvezno potvrdite prijavu putem svojih **biometrijskih podataka**.
5. Odaberite svoju **poslovnicu Sparkasse**.
6. Unesite svoje **korisničko ime („Anmeldename“)** i **PIN za Online-Banking**.
7. Prihvatite **Izjavu o zaštiti podataka**.
8. Dozvolite **Praćenje u aplikaciji** (za primanje obavijesti iz funkcija poput Obavijest o računu („Kontowecker“)) ili ga odbijte.
9. Dozvolite ili odbijte **obavijesti**.
10. Pokrenite **Uvodno razgledavanje („Willkommenstour“)** kako biste saznali više o aplikaciji i iskoristili sve njezine prednosti ili kliknite Preskoči („Überspringen“).
11. App Sparkasse sada je **sprema za upotrebu**.



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Zaboravljena lozinka

i Napomena

Ako otključavanje aplikacije putem prepoznavanja lica ili otiska prsta (biometrija) i dalje radi, možete postaviti novu lozinku:

Otvorite App Sparkasse > Profil > Postavke („Einstellungen“) > Sigurnost („Sicherheit“) > Promijeni lozinku („Passwort ändern“).

1. Otvorite **App Sparkasse**.
2. Dodirnite **Zaboravljena lozinka za aplikaciju („App-Passwort vergessen“)**.
3. Dodirnite **Dalje („Weiter“)**.
4. Unesite svoje **korisničko ime za prijavu u Online-Banking** u odgovarajuće polje.
5. Unesite svoj **PIN za Online-Banking**.
6. Zatim dodirnite **Prijava („Anmelden“)**.
7. Spremite svoj uređaj kao pouzdan putem **autorizacije TAN-a** kako bi Sparkasse mogla pristupiti vašem računu.
8. Radi jamčenja sigurnosti, morat ćete unijeti svoj **datum rođenja**. Unesite ga i dodirnite Dalje („Weiter“).
9. Unesite **broj kartice** svoje kartice Sparkasse (debitne kartice). Zatim dodirnite Dalje („Weiter“).
10. Postavite **novu lozinku za aplikaciju**
 - Najmanje jedan poseban znak.
 - Najmanje jedno slovo.
 - Najmanje jedan broj.
 - 8 ili više znakova.
11. Zatim dodirnite **Postavi lozinku za aplikaciju („App-Passwort festlegen“)**.
12. Ponovno unesite lozinku. Zatim dodirnite **Potvrdi lozinku za aplikaciju („App-Passwort bestätigen“)**.
13. Lozinku za aplikaciju možete **spremiti** u svojem operativnom sustavu ili upravitelju lozinki.
14. Također, u App Sparkasse možete se prijaviti putem svojih **biometrijskih podataka**. Ako želite upotrebljavati biometriju (Android) ili Face ID odnosno Touch ID (iOS), dodirnite Upotrijebi Face ID („Face ID verwenden“). Ovu stavku možete preskočiti i postaviti je kasnije. U tu svrhu dodirnite Upotrijebi lozinku za aplikaciju („App-Passwort verwenden“).
15. Ako ste odabrali ponuđeni postupak, potvrdite ga tako što ćete dodirnuti **Dopusti („Erlauben“)**.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Promjena lozinke

1. Otvorite **App Sparkasse**.
2. Kliknite **Profil > Postavke („Einstellungen“)** > **Sigurnost („Sicherheit“)**.
3. U odjeljku **Promjena lozinke („Passwort ändern“)** postavite novu lozinku za aplikaciju.
 - Najmanje jedan poseban znak.
 - Najmanje jedno slovo.
 - Najmanje jedan broj.
 - 8 ili više znakova.

Novi pametni telefon/tablet

1. Preuzmite **App Sparkasse** iz trgovine Apple Store ili Google Play Store na svoj novi uređaj.
2. Prijavite se unosom svojih **pristupnih podataka za Online-Banking** u aplikaciju.



Weil's um mehr als Geld geht.