



Sparkasse

Dežurna telefonska linija za blokiranje 116 116

Blokiranje kartica ili pristupa Online-Bankingu.

Jeste li izgubili svoju karticu Sparkasse¹ ili kreditnu karticu Sparkasse? Ili sumnjate u to da su podaci za pristup vašem Online-Bankingu dospjeli u pogrešne ruke? Ostanite smireni i djelujte brzo. Zatražite blokiranje svoje kartice i/ili pristupa Online-Bankingu. Ovdje se nalazi objašnjenje toga postupka.



Centralna dežurna telefonska linija za blokiranje: 116 116

Dostupna je 0 – 24 i 365 dana u godini.

Izgubljena kartica (ili kartice)

- Zatražite blokiranje svojih kartica putem dežurne telefonske linije za blokiranje.
- Centralna dežurna telefonska linija za blokiranje za tuzemne pozive: 116 116 (besplatno)
- Centralna dežurna telefonska linija za blokiranje za inozemne pozive: +49 116 116 (poziv se naplaćuje)
- Pripremite šifru banke, broj računa i broj kreditne kartice.
- Podnošenje zahtjeva za zamjensku karticu (ili kartice)
- U slučaju krađe kartica, odmah podnesite policijsku prijavu.

Savjet: Kao alternativu centralnoj dežurnoj telefonskoj liniji za blokiranje, blokiranje kartica možete zatražiti i putem Online-Bankinga ili App Sparkasse. Upute za postupak nalaze se u nastavku.

¹ Ovaj je proizvod debitna kartica.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Blokiranje kartice putem Online-Bankinga

- 1. Prijava putem korisničkih podataka**
Prijavite se unosom svojih podataka za pristup u Online-Banking.
- 2. Posjećivanje Servisnog centra**
Na početnoj stranici kliknite Servisni centar („Service-Center“).
- 3. Prijava izgubljene kartice**
Odaberite opciju Prijavi gubitak kartice („Kartenverlust melden“).
- 4. Slanje zahtjeva za blokiranje**
U pravilu zatim trebate odabrati želite li zatražiti blokiranje debitne ili kreditne kartice. Nakon odabira možete izravno provesti blokiranje.
- 5. Kartica je blokirana**
Vaša kreditna ili debitna kartica odmah se blokira.

Blokiranje kartice putem App Sparkasse

- 1. Otvaranje aplikacije**
Otvorite App Sparkasse na svojem pametnom telefonu.
- 2. Blokiranje kartice**
Na vrhu izbornika brzog pristupa pronaći ćete ikonu Blokiraj karticu („Karte sperren“). Kliknite ikonu i postupajte u skladu s prikazanim uputama.
- 3. Kartica je blokirana**
Kliknite Blokiraj karticu („Karte sperren“). Vaša kreditna ili debitna kartica odmah se blokira.

i Napomena

Pojedine stavke u Servisnom centru mogu se, ovisno o poslovnici Sparkasse, neznatno razlikovati po sadržaju i izgledu.

Card Control¹

Početak upotrebe putem

Online-Bankinga: Ova funkcija dostupna je u Servisnom centru („Service Center“) u odjeljku Računi, kartice i financijski proizvodi („Konten, Karten und Finanzprodukte“). Alternativno možete upisati „Card Control“ u traku za pretraživanje.

Početak upotrebe putem

App Sparkasse: Ova funkcija dostupna je putem brzog pristupa ili u izborniku Usluge („Services“).

Uz Card Control moguće je fleksibilno i individualno prilagoditi upotrebu vaše kartice. Funkcija Card Control prikladna je za korisnike koji žele sigurnije i individualnije upotrebljavati svoju karticu Sparkasse ili kreditnu karticu Sparkasse. Samostalnim određivanjem mjesta i načina upotrebe kartice umanjujete rizik zloupotrebe i istovremeno unaprjeđujete transparentnost svojih financijskih transakcija.

i Napomena

Funkcija Card Control ne služi kao zamjena za potpuno blokiranje kartice.

¹ Opcija je koja je dostupna samo u onim poslovnicama Sparkasse bankama koje pružaju tu uslugu.

Weil's um mehr als Geld geht.