

---

## **KSK Mayen erreicht Platz 1 in Rheinland-Pfalz 97 % Kundenzufriedenheit bei der Online-Kundenbefragung 2018**

### **Region/ Mayen/ Andernach**

Um herauszufinden, wie ihre Kunden die Arbeit der Kreissparkasse Mayen bewerten, führt die KSK regelmäßig eine Online-Kundenbefragung, den Sparkassen-Online-Kundendialog, durch. In diesem Jahr erreichte die Kreissparkasse Mayen bei dieser den hohen Wert von 97 % bei der Kundenzufriedenheit und ist mit diesem Ergebnis erneut beste Sparkasse in Rheinland-Pfalz. „Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser höchstes Gut. Zufriedene Kunden sind der Beleg dafür, dass wir in der Vergangenheit gut für unsere Kunden gearbeitet haben und sie uns vertrauen. Aus diesem Grund macht uns dieses tolle Ergebnis besonders stolz“, so der Vorstandsvorsitzende der Kreissparkasse Mayen, Karl-Josef Esch. „Der Dank dafür gebührt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie sind jeden Tag mit Herzblut für unsere Kunden da und ihr Engagement trägt einen wesentlichen Teil dazu bei, dass unsere Kunden uns so gut bewertet haben“, ergänzte Vorstandsmitglied Christoph Weitzel.



#### **Bildunterzeile:**

Karl-Josef Esch (links), Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Mayen und Christoph Weitzel (rechts), Vorstandsmitglied, freuen sich über das sehr gute Ergebnis des Sparkassen-Online-Kundendialogs

---

#### **Ansprechpartnerin bei Rückfragen**

Theresa Rönsch  
Vorstandssekretariat  
Unternehmenskommunikation  
St.-Veit-Str. 22-24  
56727 Mayen  
Tel.: (02651) 87-6266  
Fax: (02651) 87-6342  
[theresa.roensch@kskmayen.de](mailto:theresa.roensch@kskmayen.de)